



A continuación se detallan las inclusiones y exclusiones de garantía por producto

MARCA	LÍNEA - SUBLÍNEA DEL PRODUCTO	TIPO DE PRODUCTO	INCLUSIONES			EXCLUSIONES	
			PARTE	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	PARTE	DETALLE
 KONFORT PLUS	 CONFORT Descanso	• Cama manual, semieléctrica y eléctrica	Marco de la cama	Estructura central de la cama: Esta garantía será invalidada si el marco o cualquier pieza se daña debido a que el usuario excede la capacidad de peso establecido y/o omite las indicaciones de uso.	2 años	Consumibles o piezas de desgaste	• Barandas • Rodachines para cama • Resortes
			Componentes de la cama	• Control • Motor de elevación cabecero • Motor de elevación piecero • Motor de cambio de altura • Tarjeta electrónica	1 año		
		Mobiliario Especializado	• Sofá elevable y reclinable • Silla de tratamiento ambulatorio • Silla de acompañamiento	Esta garantía será invalidada si el marco o cualquier pieza se daña debido a que el usuario excede la capacidad de peso establecido y/o omite las indicaciones de uso	2 años		
		Línea Blanda	Almohadas	Defectos de fábrica	1 año	Consumibles	Todas las telas y tapizados
Cojines							
Cuellos							
Rin de coxis							



A continuación se detallan las inclusiones y exclusiones de garantía por producto

MARCA	LÍNEA - SUBLÍNEA DEL PRODUCTO	TIPO DE PRODUCTO	INCLUSIONES			EXCLUSIONES	
			PARTE	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	PARTE	DETALLE
 KONFORT PLUS	 CONFORT Manejo de Úlceras de Presión	• Superficie especial para el manejo de la presión - SEMP I y SEMP PLUS	Colchoneta	Defectos de fábrica	3 meses	Consumibles	No aplica
		• Compresor de la Superficie especial para el manejo de la presión SEMP I y SEMP PLUS	Componentes		1 año		
		Descanso	Cojín Aire	Defectos de fábrica	3 meses	Consumibles	Todas las telas y tapizados
	Cojín Inflable						